

support@can8.com  
416 968 7155  
1 855 305 9937

Sounds Virtual Inc.  
920 Yonge Street, Suite 801  
Toronto On. M4W 3C7

le3/16/2015

# CAN-8

# Guide Technique

Installation  
&  
Maintenance  
(Logiciel serveur et client)

## Table of contents

Présentation du Système .....	3
Information relative au réseau .....	4
Protocole IP.....	4
Bande Passante .....	4
Administration du Système sur le serveur. ....	5
Sauvegarde du Système .....	5
Gestion de l'espace disque .....	5
Nettoyage du système .....	7
RÉINITIALISER ÉTUDIANTS (Refresh Students).....	7
RÉINITIALISER TOUT (refresh All) .....	7
Démarrage et arrêt du serveur.....	8
Contrôle des Performances et Rapports.....	9
Gestion des Ressources Vidéo.....	9
Formats Vidéo.....	9
Vidéo Codecs .....	9
Stockage de Vidéo .....	10
Bande Passante Requise Pour la Vidéo Dans CAN-8 .....	12
Calcul pour plusieurs stations: .....	12
Calcul pour 30 stations: .....	13
Vitesse de Transfert des Données pour le Son .....	13
Calcul pour 30 Stations:.....	13
Organisation et Utilisation des Fichiers Système .....	13
Fichiers d'Enregistrement et du Système de Menu.....	14
Répertoire des leçons .....	16
Répertoire DELETED.....	17
CONTROLE D'ACCÈS.....	17
CONFIGURER LE CONTROLE D'ACCÈS .....	17
FORMAT ÉTENDU.....	20
NOTES GÉNÉRALES .....	21
Gestion des Ordinateurs Clients. ....	22
Installation Générique du logiciel client.....	22
Créer un fichier d'installation customisé.....	25
Configurer un objet de stratégie de groupe (GPO) pour le déploiement du client CAN-8 .....	28
Désinstaller CAN-8.....	28
Clés de registre et valeurs .....	29
Systèmes d'exploitation 32 bit de Windows: .....	29
Systèmes 64 bit de Windows .....	30
Expiration de session inactive.....	32

## Présentation du Système

Le système CAN-8 est conçu pour opérer dans un environnement *client-serveur*. Le logiciel serveur peut être installé sur toute plate-forme Intel ayant pour système d'exploitation Windows 2003 serveur, Windows 2008 serveur, Windows 2008 R2 serveur, Vista (32 et 64 bit), Windows7 (32 et 64 bit), Windows 8 et 8.1, Windows serveur 2012.

Le logiciel client fonctionne sur Windows Vista (32 et 64 bit), Windows7 (32 et 64 bit), Windows 8 et 8.1

Afin d'être opérationnelles, les machines client et serveur doivent toutes deux avoir le protocole TCP/IP installé et correctement configuré.

Le système serveur peut être placé derrière un pare-feu si les ports **UDP 17180-17190** sont laissés ouverts pour permettre l'accès au serveur ou si le pare feu est configuré pour rediriger les paquets de son adresse IP externe au serveur CAN-8 (NAT).

Le serveur CAN-8 offre sa propre sécurité entre lui-même et les stations clientes. Ceci inclus l'authentification lors de la connexion, la gestion des utilisateurs et la régulation de l'unicité des sessions.

Le logiciel serveur CAN-8 peut être installé soit en tant qu'application, soit en tant que service sur le serveur.

Le programme n'affichant pas de fenêtre ni de données, il n'y a donc aucune d'information à observer à partir du serveur. Toutes les informations regardant les utilisateurs ou l'opération du système sont accessibles à partir de la station cliente.

Afin de maintenir une performance optimale de communication en temps réel avec le client, il est recommandé de ne pas exécuter concurremment d'autres applications sur le même serveur CAN-8. De même, exécuter CAN-8 dans un environnement virtualisé est fortement déconseillée, car les fréquentes commutations entre les systèmes d'exploitation hébergés peuvent causer une détérioration certaine du temps de réponse de CAN-8.

Le serveur devrait pouvoir accéder à au moins 4GBytes de RAM physique en tout temps, car le logiciel CAN-8 tentera d'en utiliser la majeure partie pour sa mémoire cache interne afin de maintenir une performance optimale.

**Les performances du système avec un stockage virtualisé ou paginé sont inadéquates comparativement aux performances obtenues lorsque le système accède aux ressources physiques**

Vous trouverez une copie du minimum requis pour le serveur et les stations de travail sur [http://can8.com/release/index\\_fr.html#i201a](http://can8.com/release/index_fr.html#i201a)

## Information relative au réseau

Cette section est destinée à toute personne responsable de la maintenance du matériel et de l'installation du système.

### Protocole IP

Le système CAN-8 communique avec le serveur en utilisant le **protocole IP**, protocole originel d'Internet. Dans le cas du réseau le plus simple, le système requiert qu'un ordinateur qui soit désigné comme étant le *serveur* et qu'un autre qui soit désigné comme étant le *client*. Chaque ordinateur doit avoir une **adresse IP unique**. L'adresse IP ou le nom du serveur doit être **statique**.

Lors de la connexion initiale du client, une [clé de registre](#) pointant vers l'adresse IP du serveur ou du nom DNS est automatiquement créée.

Le serveur et le client communiquent en utilisant des paquets **UDP** (User Datagram Protocol). Ce protocole permet à chacun d'eux, serveur et client, d'avoir sa propre gestion d'erreurs. Afin que la communication soit possible, les ports suivants doivent être ouverts sur le serveur.

#### UDP Ports 17180 to 17190

Si le réseau comporte un (des) pare-feu ou d'autres dispositifs de sécurité, les paramètres de configuration doivent permettre le passage des paquets sur ces ports. Ceci inclut les pare feu présents sur les serveurs, les stations client et les périphériques réseau.

Si les connexions externes (par internet) sont autorisées, le pare-feu doit être configuré pour autoriser la communication de "ANY" à l'intervalle 17180 - 17190.

Le système CAN-8 fonctionne avec la majorité des systèmes de traduction d'adresses IP (**NAT**). Dans la plupart des cas, des serveurs proxy (de vrais proxy) ne permettront pas au système de fonctionner, sauf s'ils intègrent la simulation NAT dans leur fonctionnement.

### Bande Passante

Pour un fonctionnement satisfaisant du logiciel CAN-8, une bande passante minimale doit être disponible en tout temps entre le serveur et le client.

Cette moyenne est approximativement de **40 kbits/sec**, **88 kbits/sec** en charge de pointe.

Pour plusieurs stations, la bande passante maximale requise sera 88 kbits / sec fois le nombre de stations:

1 station = entre 40 et 88 kbits/sec 4 stations = entre 160 et 352 kbits/sec 30 stations = entre 1200 et 2640 kbits/sec soit entre 150 et 330 <i>KBytes/sec</i> .
--

## Administration du Système sur le serveur.

Cette section est destinée à toute personne responsable de l'installation et de la maintenance du matériel sur le serveur. Elle décrit les différentes tâches qui doivent être accomplies périodiquement pour assurer le bon fonctionnement du système.

### Sauvegarde du Système

Le système CAN-8 se compose de simples fichiers qui sont généralement stockés dans le répertoire \SVSYS \ ... sur l'un des disques du serveur.

Lorsque le programme serveur est exécuté, il ouvre plusieurs fichiers, en mode écriture ou lecture.

Pour des fins de sauvegarde, les fichiers peuvent être lus à tout moment car les fichiers de base de données et de suivi des étudiants sont généralement annexés et non modifiés.

La procédure de sauvegarde utilisée doit être capable de lire les fichiers qui sont ouverts en mode écriture par le processus serveur, sans pour autant pouvoir ouvrir un fichier en mode écriture car il pourrait alors empêcher le programme serveur d'écrire sur ce même fichier.

Considérant le nombre important de fichiers qui sont modifiés pendant les opérations du système, il est recommandé d'utiliser une méthode de sauvegarde complète plutôt qu'une sauvegarde incrémentielle qui serait, dans ce cas précis, aussi large qu'une sauvegarde complète du système.

### Gestion de l'espace disque

En tant que ressource, l'espace disque sur le serveur est consommé par le système à un rythme assez élevé. La quantité exacte dépend du nombre d'étudiants qui procèdent à des enregistrements, de la durée des enregistrements et de l'espace statique occupé par le matériel de cours enregistré sur le serveur. Dans la plupart des cas les enregistrements des étudiants occupent une place très largement supérieure à celle occupée par le matériel de cours. D'autre part, le matériel de cours n'augmente pas de façon constante alors les enregistrements des étudiants augmentent quotidiennement.

à titre d'exemple l'espace disque nécessaire pour les enregistrements des étudiants peut être estimé avec le calcul suivant:

$$\begin{array}{c} \text{Moyenne en minutes d'enregistrement par \u00e9tudiant et par session} \\ * \\ \text{Nombre d'\u00e9tudiants utilisant le syst\u00e8me par jour} \\ = \\ \text{Nombre total de minutes d'enregistrement par jour} \end{array}$$

Si vous divisez ce total par 60 pour obtenir un total quotidien en heures et que vous multipliez ce nombre d'heures par 15 Mo vous aurez la quantit\u00e9 d'espace n\u00e9cessaire chaque jour pour le fonctionnement du syst\u00e8me.

Par exemple:

$$\begin{array}{l} (30 \text{ minutes d'enregistrement par session}) * (150 \text{ \u00e9tudiants par jour}) = 450 \text{ minutes par} \\ \text{jour} \\ 450 \text{ minutes par jour} / 60 \text{ minutes par heure} = 7 \text{ heures par jour} \\ 7 \text{ hrs par jour} * 15 \text{ MBytes par heure} = 105 \text{ MBytes par jour} \\ \text{prenant comme moyenne des classes 5 jours par semaine} = 525 \text{ MBytes par semaine} \\ 4 \text{ semaines par mois} = 2.1 \text{ GBytes par mois} \\ \text{Pour une session de 4 mois} = 8.4 \text{ GBytes} \end{array}$$

Comme vous pouvez le voir, la quantit\u00e9 d'espace disque n\u00e9cessaire pour les enregistrements des \u00e9tudiants croit tr\u00e8s vite.

Pour \u00e9viter la saturation trop rapide de l'espace disque du serveur, les instructeurs devraient supprimer la liste des \u00e9tudiants dans l'\u00e9cran du Tracker d\u00e8s que possible, apr\u00e8s avoir termin\u00e9 de noter les travaux, apr\u00e8s la correction faite en classe ou en fin de session..

Lorsqu'un instructeur supprime des donn\u00e9es de l'\u00e9cran du Tracker, le syst\u00e8me d\u00e9place les enregistrements du dossier de la le\u00e7on vers le r\u00e9pertoire [\SVSYS\DELETED](#) d'une installation standard. Si les donn\u00e9es ont \u00e9t\u00e9 supprim\u00e9es par erreur, elles peuvent \u00eatre restaur\u00e9es \u00e0 partir de ce r\u00e9pertoire.

Ce r\u00e9pertoire **DELETE** peut \u00eatre supprim\u00e9 par l'Administrateur pour lib\u00e9rer de l'espace disque occup\u00e9 par les enregistrements des \u00e9tudiants. Ce r\u00e9pertoire peut \u00eatre supprim\u00e9 sans avoir \u00e0 arr\u00eater le logiciel CAN-8 serveur.

**NOTE:**

- Supprimer la liste des \u00e9tudiants d'un \u00e9cran Tracker ne supprime pas les \u00e9tudiants du syst\u00e8me. Seuls leurs enregistrements sont supprim\u00e9s.
- S'il est n\u00e9cessaire de garder une copie des enregistrements de tous les \u00e9tudiants, les enregistrements pr\u00e9sents dans un Tracker peuvent \u00eatre export\u00e9s depuis le Tracker puis archiv\u00e9s en format wave sur un autre disque avant d'\u00eatre supprim\u00e9s.

## Nettoyage du système

Il est parfois souhaitable, en fin de session ou en fin d'année, de supprimer tous les utilisateurs du système.

La fonction disponible à cet effet est accessible à partir de l'interface du client par l'utilisateur connecté avec l'identifiant MASTER

Il y a deux manières d'accomplir cela. Les deux méthodes reposent sur l'utilisation de l'option RÉINITIALISATION et un fichier d'enregistrement d'étudiants que l'on importe. Les deux méthodes ont des résultats différents:

### RÉINITIALISER ÉTUDIANTS (Refresh Students)

Cette option supprime tous les étudiants (ainsi que les enregistrements qui leurs sont associés) du système, et garde les instructeurs, les classes, et le menu intacts. Cette option évite d'avoir à recréer les instructeurs et les classes entre 2 sessions, mais permet d'enlever en une seule étape, tous les étudiants qui ne sont plus dans le programme.

Les instructions détaillées sur l'utilisation de la fonction [RÉINITIALISER ÉTUDIANTS](#) se trouvent dans la section **Outils Système** du manuel de références.

### RÉINITIALISER TOUT (refresh All)

Cette option supprime en une étape tous les étudiants (ainsi que leurs enregistrements), les classes, et les instructeurs. L'utilisateur MASTER est supprimé puis recréé avec le mot de passe par défaut: **PWORD**.

*NOTE: Les menus et leçons qui ont été précédemment créés restent intacts.*

Cette option est utile en fin d'année quand les instructeurs, les classes, ainsi que la liste des étudiants vont changer. Elle permet de nettoyer et re-compacter la base de données des utilisateurs.

Les instructions détaillées sur l'utilisation de la fonction [RÉINITIALISER TOUT](#) se trouvent dans la section **Outils Système** du manuel de références.

Une fois la réinitialisation du système ou des étudiants complétée, le répertoire \SVSYS\DELETED doit être supprimé afin de libérer l'espace disque occupé par les réponses des étudiants.

**NOTE:**

Ne tentez jamais de nettoyer le système, ou de récupérer de l'espace disque, en supprimant manuellement des fichiers ou répertoires du système (excepté le répertoire **DELETED** mentionné ci-dessus). Ceci aboutirait à un système de fichiers corrompu et nuirait au bon comportement du logiciel. Les enregistrements des étudiants seront supprimés avec les deux fonctions ci-dessus et lorsqu'ils sont supprimés à partir d'un Tracker. Ne supprimez jamais le dossier **USERS** directement du disque car d'autres fonctions font références à ces utilisateurs et à ces données.

## Démarrage et arrêt du serveur

Le logiciel serveur du système CAN-8 peut être exécuté soit en tant qu'**application** soit en tant que **service** sur la machine qui fait office de serveur. Dans ce dernier cas, le service est généralement démarré automatiquement lors du démarrage de la machine serveur. Dans certains cas, il est nécessaire de stopper le processus serveur CAN-8 puis de le redémarrer, comme par exemple dans les situations suivantes:

1. Copier des fichiers à partir de, ou à l'intérieur de, la structure de répertoire \SVSYS\...
2. Installer les mises à jour du logiciel
3. Dépanner les opérations du système.

Les étapes suivantes sont requises pour arrêter le processus serveur lorsqu'il est exécuté *en tant que service*

1. Ouvrez la fenêtre du panneau de contrôle.
  2. Double cliquez sur l'icône **Services**.
  3. Défilez la liste vers le bas jusqu'au service CAN-8 et sélectionnez le service.
  4. Appuyez ensuite sur le bouton **STOP**.
  5. Le gestionnaire des services vous notifiera lorsque le service est à l'arrêt
- Pour plus d'information sur l'installation de CAN-8 en tant que service, contactez votre équipe de support CAN-8.

Les étapes suivantes sont requises pour arrêter le processus serveur lorsqu'il est exécuté *en tant qu'application*

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur l'onglet du serveur CAN-8, et une fenêtre vide s'ouvrira à l'écran
2. Cliquez sur le X (icône **Quitter**) dans l'angle supérieur droit de cette fenêtre
3. La fenêtre disparaît, indiquant ainsi que le processus système est arrêté.

Pour s'assurer qu'il n'y a plus aucune instance du processus serveur CAN-8 en cours d'exécution sur cette machine, ouvrez le gestionnaire des tâches et vérifiez qu'aucun processus nommé ntserve.exe n'est listé.

Une fois à l'arrêt, le système peut être modifié en toute sécurité. Modifier le

système alors que le processus est en cours d'exécution peut irrémédiablement endommager certains fichiers.

Pour redémarrer le service CAN-8:

1. Ouvrir la fenêtre du panneau de contrôle.
2. Double cliquez sur l'icône **Services**.
3. Défilez la liste vers le bas jusqu'au service CAN-8.
4. Appuyez sur le bouton **Démarrer**.

Si CAN-8 est exécuté en tant qu'application, cliquer sur l'Icône CAN-8 sur le bureau du serveur.

## Contrôle des Performances et Rapports

Lorsqu'il est en mode opérationnel, le système enregistre plusieurs paramètres internes dans un fichier nommé SERVER.LOG. Celui-ci est créé dans le même répertoire que le programme NTSERVE.EXE. Il peut être examiné pour surveiller les opérations et la performance du système, mais ne doit pas être ouvert en mode écriture pendant que le programme NTSERVE est exécuté car ceci obligerait ce dernier à attendre d'obtenir des droits d'écriture exclusifs pour pouvoir continuer.

Le fichier SERVER.LOG est mis à jour approximativement toutes les dix minutes quand le système est inactif, plus souvent quand il est plus utilisé.

Il est déconseillé de supprimer ce fichier sans raison valable, car il est souvent nécessaire de le consulter pour diagnostiquer certains problèmes. Si le fonctionnement du serveur n'est pas optimal, ce fichier peut être compressé avec WINZIP ou tout autre programme, et envoyé à Sounds Virtual pour être analysé.

## Gestion des Ressources Vidéo.

### Formats Vidéo

Il est possible d'importer des fichiers vidéo de formats .avi, .mpg, et .wmv dans une leçon CAN-8 lors de sa conception, mais seuls les fichiers .avi affichent la bande audio au bas de l'écran étudiant.

### Vidéo Codecs

En général, quand un fichier vidéo est numérisée en format .AVI ou .MPG, le clip est compressé avec un codec bien spécifique qui est possiblement associé avec le pilote de la carte vidéo de l'ordinateur. Pour pouvoir jouer ce clip vidéo sur une station client, le

codec approprié doit résider sur cet ordinateur.

La meilleure façon d'assurer la compatibilité est donc de numériser ou de compresser les fichiers avec un codec qui réside sur les ordinateurs clients.

Pour savoir quels codecs sont installés sur votre ordinateur,

- ouvrez le **Lecteur Windows Media**
- cliquez sur **Aide** puis sur **À propos du Lecteur Windows Media**.
  - Si le menu **Aide** est masqué, cliquez sur **Organiser**
  - pointez sur **Disposition**
  - sélectionnez **Afficher la barre de menus**.
- dans la boîte de dialogue **À propos du Lecteur Windows Media**, cliquez sur **Informations sur le support technique**
- défilez vers le bas jusqu'à la section *Codecs Vidéo*. Les codecs listés dans cette section sont les codecs installés sur l'ordinateur.

Nous ne pouvons pas recommander l'utilisation d'un codec spécifique, il est cependant plus sûr d'utiliser ceux offerts par de larges compagnies comme Intel.

L'étape suivante est de numériser ou de re-compresser le clip vidéo avec un des codecs communs à toutes les stations clientes du LAB. Chaque logiciel de numérisation vidéo étant légèrement différent, il est donc impossible de fournir des instructions détaillées sur la façon de numériser ou de compresser des clips vidéo. Consultez la documentation qui accompagne votre logiciel de numérisation afin de déterminer la façon de définir le format correspondant au codec installé.

## Stockage de Vidéo

Dans CAN-8, le son, le texte et les fichiers image font partie intégrale de la leçon dans laquelle ils apparaissent. Lors de la conception de la leçon, ces éléments sont importés dans les exercices. Ils sont alors accessibles à tout utilisateur qui accède cette leçon.

Ce n'est pas le cas pour la vidéo. Les clips vidéos sont **liés** aux leçons, et pas directement importés.

Il est donc nécessaire que le lien (ou le chemin) jusqu'à la vidéo soit vrai sur toutes les stations clientes qui accéderont à cette leçon.

Il y a 3 options pour stocker des vidéos:

### 1. Vidéos stockées sur un partage réseau.

Les vidéos peuvent être stockées sur un serveur de fichiers dans un répertoire qui est capable d'être consulté par et diffusé aux postes clients. Ce serveur n'est pas forcément le même que celui qui héberge le logiciel CAN-8, cependant le

logiciel de **partage de fichiers** de Microsoft ou tout autre logiciel de partage de fichiers tel que Novell doit être installé sur la machine qui doit fournir la ressource partagée.

Pour que les vidéos soient accessibles à partir des stations clientes, elles doivent résider dans un répertoire de ressources partagées, sur un serveur de fichiers accessible par les clients. Placez tous les fichiers vidéo dans un répertoire partagé avec un nom approprié (par exemple: "vidéo") et assurez-vous qu'il soit bien accessible par toutes les stations.

Il est important de s'assurer que l'accès au répertoire partagé est en lecture seule pour éviter que les utilisateurs suppriment ou éditent les fichiers existants, ou qu'ils rajoutent d'autres fichiers.

Sur chaque machine cliente, vous devez mapper un lecteur réseau qui pointe vers le dossier partagé. La lettre attribuée au lecteur mappé doit être la même sur toutes les stations clientes et sur la station où l'instructeur conçoit les leçons. SI la lettre du disque mappé est différente, les stations ne pourront pas lire la vidéo. Sélectionnez l'option "reconnecter Select **reconnecter à chaque ouverture de session** pour rendre la connexion permanente.

Si dans le planner de la leçon le lien à la vidéo est:

**V:\VIDÉOS\Nom\_video.avi**

ALors toutes les stations doivent avoir un lecteur mappé **V:\** et le dossier **VIDÉOS** doit être partagé.

## 2. Lien vers une vidéo stockée localement sur le poste de travail client.

Si la bande passante du réseau n'est pas suffisante, la vidéo peut également être placée sur le poste de travail au lieu d'un partage réseau. Cela implique néanmoins que le chemin de la vidéo sera le même sur tous les postes de travail clients, et sur la station de l'enseignant qui a créé le lien dans la leçon.

Si, dans la leçon, le lien vers la vidéo est:

C:\VIDÉOS\nom\_vidéo.avi

Alors toutes les stations doivent avoir un répertoire **VIDÉOS** sur leur disque C:\ et une copie du fichier vidéo nom\_vidéo.avi dans ce répertoire.

## 3. Lien vers une vidéo stockée sur un serveur web.

Depuis la version 2013 12 16 de CAN-8, il est possible de faire un lien à l'intérieur d'un exercice CAN-8 avec une vidéo placée sur un serveur Web. Cette configuration ne change pas l'impact sur la bande passante, mais permet aux utilisateurs connectés à distance de voir les vidéos.

## Bande Passante Requise Pour la Vidéo Dans CAN-8

Les vidéos compressées au format MPEG 1 ou 2 peut avoir son ratio de compression ajusté de telle sorte que la qualité de la vidéo est sacrifiée pour réduire la bande passante requise pour le transfert. Ce qui suit est une analyse de la bande passante requise pour lire des vidéos, basée sur notre propre expérience avec la vidéo compressée.

MPEG-1 a été conçu pour utiliser une taille d'image standard de 352x240 (dimension FIS) et dans la plupart des cas offre une bonne qualité vidéo (et audio) à un taux de 64 Ko / sec.

MPEG-1 permet aussi de modifier la taille des cadres. Le taux de données peut varier lorsque la taille de l'image ainsi que le nombre de trames est modifié. Le débit maximum nominal des données pour le MPEG-1 est de 115 Ko / sec, ce qui peut être utilisé pour calculer les besoins en bande passante maximale.

### Calcul pour plusieurs stations:

$30 \text{ Stations} * 115 \text{ KBytes/sec (Maximum)} = 3.4 \text{ MBytes/sec (Maximum)}$
Pour une vidéo de taille moyenne:
$30 \text{ Stations} * 64 \text{ KBytes/sec} = 1.9 \text{ MBytes/sec}$

Ce débit est bien dans les limites d'un réseau fonctionnant à 100 Mbits / s (10 Mo / sec).

La norme MPEG-2 est à bien des égards semblable à la norme MPEG-1.

La motivation principale derrière le MPEG-2 est d'avoir une norme plus facile à éditer pour le montage vidéo non linéaire. MPEG-2 augmente aussi légèrement la qualité de la vidéo en permettant un nombre plus important de bits de quantification pour les composants DC ainsi que plus de souplesse dans le schéma d'encodage.

Cela dit, les débits de données pour le MPEG-2 ont tendance à être plus élevés que ceux du mpeg-1 pour des tailles et taux de cadre similaires. Par contre, on note une légère augmentation de la qualité de la vidéo.

Vous trouverez ci-dessous un échantillon des taux pour le MPEG-2 avec une taille d'image de 352 x 480 (semi-Horizontal CCIR 601 en 352 X 240) et un ratio de 24 ips.

La plupart des utilisateurs ne remarqueront pas la différence de qualité de la vidéo surtout si le matériel source provient d'une cassette VHS.

### Calcul pour 30 stations:

$30 \text{ Stations} * 200 \text{ KBytes/sec (pointe)} = 6 \text{ MBytes/sec (pointe)}$
Taux moyen pour une taille de cadre de 352 x 240:
$30 \text{ Stations} * 80 \text{ KBytes/sec} = 2.4 \text{ MBytes/sec}$

Le taux moyen de données est dans les limites d'un 100 bits / s Ethernet, mais le taux maximal peut le dépasser. Les limites typiques d'Ethernet sont à environ 30-40% du débit (c'est à dire: 3-4 Mo / sec).

### Vitesse de Transfert des Données pour le Son

En comparaison, le taux de transfert de données que le système CAN-8 utilise pour le son est très petit.

Notre système utilise un format de compression qui nous est propre, et qui se fait en temps réel à la station où le son est enregistré. Le son est ensuite décompressé lors de la lecture. Les données audio transférées par CAN-8 sont toujours sous forme comprimée sur le réseau.

Le taux moyen de transfert de données pour le son sous forme comprimée est de 6 Ko / sec.

### Calcul pour 30 Stations:

$30 \text{ Stations} * 6 \text{ KBytes/sec} = 240 \text{ KBytes/sec}$
---

Puisque chaque station a la capacité de lire le son et d'enregistrer simultanément, le taux de pointe maximal serait donc le double de 480 Ko / sec. Les étudiants sont cependant rarement dans une situation où ils doivent écouter et enregistrer en même temps.

## Organisation et Utilisation des Fichiers Système

Cette section est destinée à toute personne responsable de l'installation et de la maintenance du matériel sur le serveur. Elle décrit les différentes tâches qui doivent être accomplies périodiquement pour assurer le bon fonctionnement du système. This Section is intended for any person responsible of maintaining the system hardware and installation. Elle décrit divers détails techniques sur l'organisation des fichiers du système CAN-8 sur le serveur.

Cette description est basée sur une installation standard du système où le disque et le répertoire qui héberge la partie serveur du logiciel sont **C: \ SVSYS \**.

Les deux éléments fondamentaux de la structure de répertoire du système sont:

- Les composants d'enregistrement et du système de menu qui affectent le système de manière globale
- Le deuxième se rapporte aux fichiers et répertoires créés lors de la conception d'une leçon, ou lorsque les étudiants enregistrent dans une leçon.

Chacun sera décrit séparément.

Tous les fichiers du système sont dans un format **binaire**. Ne pas tenter d'éditer ces fichiers avec un éditeur de texte, ce qui les endommagerai de façon définitive.

Ces fichiers peuvent être ouverts et utilisés par le processus serveur en tout temps. S'il est nécessaire de déplacer ou de copier des fichiers, le programme NTSERVE.EXE **DOIT** être arrêté auparavant.

## Fichiers d'Enregistrement et du Système de Menu

Les fichiers suivants se trouvent dans le répertoire racine d'installation du système. Ils sont présents sur tous les systèmes.

Nom de Fichier ou de Répertoire/TH>	Fonction
C:\SVSYS	Répertoire de base du système
C:\SVSYS\NTSERVE.EXE	Fichier exécutable serveur
C:\SVSYS\NTSVTASK.EXE	Tache de maintenance du système (créé des rapports, etc.)
C:\SVSYS\NTCHECK.EXE	Fichier de test de l'installation.
C:\SVSYS\SERVER.LOG	Journal système(créé par le serveur)
C:\SVSYS\ID\	Contiens les information menu/inscriptions
C:\SVSYS\SVI\	Répertoire par défaut des leçons.
C:\SVSYS\DELETED\	Contient les données supprimées

Le sous-répertoire ID contient les informations relatives aux inscriptions des utilisateurs, au menu, aux classes, aux claviers globaux, aux attributs et aux fichiers temporaires utilisés pour les rapports.

Cette section est à titre informatif seulement. Ces fichiers ne doivent **jamais** être **changés, édités, déplacés** ou **supprimés**, à moins que l'instruction de le faire ne vienne spécifiquement de l'équipe technique de Sounds Virtual.

Nom du fichier ou du répertoire	Fonction
USERS.DAT	Base de données des utilisateurs du système. Contient l'information relative à tous les utilisateurs du système.
MAIN.DAT	Fichier du menu. Contient la structure entière des menus vus par les utilisateurs.
MAIN.1 MAIN.2 ... ... MAIN.5	Copies de sauvegarde du main.dat créées lors d'une édition du menu. Il y a un total de 5 copies de sauvegarde, chacune en ordre numérique avec le chiffre le plus haut représentant la sauvegarde la plus ancienne. Il est possible que ces fichiers ne soient pas toujours présents. Ces fichiers ne doivent pas être supprimés car ils permettent de restaurer un menu édité par accident.
ATTRIB.DAT	Attributs du système. Mappe des lettres d'attributs à des noms.
LOG.DAT	Journal des activités des utilisateurs. Contient toutes les informations regardant les activités choisies dans CAN-8 et le temps passé sur chacune.
LICENSE.DAT	Licence de connectivité- Unique à votre site.
CHECK.DAT	Peut ne pas être présent dans votre système. Utilisé pour le décryptage des leçons cryptées ou pour attribuer des licences de connexion temporaires. Ce fichier ne doit <b>jamais</b> être <b>restauré à une date antérieure</b> ni à son <b>état original, déplacé, édité</b> . Ce fichier <b>ne devrait pas</b> être inclus dans la sauvegarde du système.
DELSNLOG.DAT	Journal des utilisateurs supprimés des trackers et placé dans le répertoire .. <a href="#">DELETED</a>
COURSES\	Location pour les fichiers d'autorisation aux cours cryptés fournis par les vendeurs.
CLASS\	Répertoire des classes.
CLASS\1.DAT CLASS\2.DAT ... CLASS\1023.DAT	Chaque classe créée dans le système se voit attribuer un fichier numéroté de 1 à 1023. Ces fichiers ne doivent pas être modifiés ni supprimés car ils sont liés au fichier USERS.DAT. Lorsque le maximum de fichiers est atteint, (le nombre maximum possible de classes a été créé) les classes non utilisées doivent être supprimées à partir de l'interface du client.
TMP\	Contient les fichiers temporaires Ce répertoire ne devrait pas être inclus dans la sauvegarde du système
TMP\S00001.DAT	Fichier temporaire pour l'utilisateur numéro 1

TMP\S03423.DAT	Fichier temporaire pour l'utilisateur numéro 3423 Le nombre de fichiers dans ce répertoire dépend du nombre d'utilisateurs enregistrés dans votre site .
GLOBAL\	Contient les claviers virtuels de votre système. Chaque clavier sauvegardé globalement reçoit le numéro suivant
GLOBAL\KBD001.DAT	Clavier # 1 par défaut
GLOBAL\KBD002.DAT	Clavier #2 par défaut
images/	Répertoire des images utilisées pour le menu
images/V001.DAT	Les images sont stockées en format CAN-8.

## Répertoire des leçons

A moins que MASTER n'ait changé le chemin lors de la création de la leçon dans le menu, les dossiers des leçons sont créés par défaut dans le répertoire **SVI\**. Chaque leçon a son propre dossier contenant des fichiers créés lorsque le planner est édité ou lorsque l'étudiant enregistre ses réponses.

Nom du fichier ou du répertoire	Fonction
PLAN.DAT	Plan de la leçon, créé par le planner.
LOG.DAT	Journal des utilisateurs de la leçon. Créé par le planner, édité par le tracker et les utilisateurs.
V001.DAT	Fichier d'un item dans la leçon. Chaque fichier Vxxx.DAT représente le contenu d'un item d'une leçon. Ces fichiers ne sont pas mappés aux numéros de cellules du planner. Ils peuvent être numérotés de V001.DAT à V255.DAT.
KBD001.DAT	Clavier virtuel par défaut défini dans la leçon. Seulement présent si un clavier a été ajouté à la leçon.
PLAN.001	Fichier de sauvegarde du PLAN.DAT. Créé lorsque le planner est édité.
USERS\	Répertoire qui contient les réponses des utilisateurs.
USERS\S02345\	Répertoire contenant les réponses de l'utilisateur numéro 2345. Un répertoire est créé pour chaque utilisateur qui a enregistré au moins une réponse dans cette leçon. Le nombre de répertoires dépend donc du nombre d'utilisateurs qui a pris cette leçon.
USERS\S02345\R001.DAT	Fichier de réponse numéro 1 pour l'étudiant 2345.

	Le nombre de fichiers présents dans ce répertoire n'est pas fixe, il dépend de combien de réponses ont été enregistrées par l'étudiant
USERS\S02345\I001.DAT	Fichier Instruction (message) numéro 1 pour l'étudiant 2345. Le nombre de fichiers présents dans ce répertoire n'est pas fixe, il dépend de combien de messages ont été enregistrés par l'instructeur
USERS\S02345\FILL.DAT	Fichier contenant la réponse d'une question à <i>compléter</i> . La taille de ce fichier peut être de 0 byte

## Répertoire DELETED

Ce répertoire contient une série de sous-répertoires qui incluent les réponses enregistrées par des étudiants qui ont été supprimées de l'écran du Tracker ou plus généralement du système. Si on le souhaite, on peut copier ces fichiers sur un support d'archivage. Afin de libérer de l'espace sur le disque du serveur, ce répertoire peut être supprimé en tout temps. Il n'est pas nécessaire d'arrêter le processus serveur pour le supprimer.

Si, par erreur, les enregistrements des étudiants sont supprimés d'un Tracker, les données peuvent être récupérées si les fichiers correspondants sont encore présents dans le répertoire DELETED.

Le processus de récupération de données supprimées requiert l'utilisation d'un utilitaire fourni sur demande par Sounds Virtual.

## CONTROLE D'ACCÈS

Afin de permettre un contrôle sur la provenance des connections aux serveurs CAN-8, un système de contrôle d'accès a été implémenté.

Le contrôle d'accès permet à l'administrateur du serveur d'allouer un nombre spécifique de licences à un certain **intervalle d'adresse IP**. Ainsi, l'administrateur du serveur peut réserver un nombre donné de licences pour une certaine salle de classe, empêchant ainsi à d'autres utilisateurs de les utiliser à partir d'une autre salle.

## CONFIGURER LE CONTROLE D'ACCÈS

Pour configurer le contrôle d'accès, l'administrateur du serveur doit créer, sur le serveur, un fichier texte nommé **ACCESS.CFG** dans le répertoire **SVSYS\ID**. Le contenu de ce fichier est le suivant:

- La première ligne définit le nombre total de licences que le serveur supporte. Ce nombre doit être absolument identique au nombre de licences achetées à Sounds Virtual. Si ces deux nombres sont différents, soit le serveur allouera des licences qui n'obtiendront pas de connexion, soit il omettra de connecter des licences qui existent vraiment.

Le format de cette ligne est le suivant

license 40

Dans cet exemple, le serveur est licencié pour 40 connexions. Il y a un espace entre le mot **license** et le nombre.

**NOTE: Attention à l'orthographe du mot "license"**

- Les lignes suivantes suivent toutes le format ci-dessous décrit. Il peut y avoir jusqu'à 200 de ces lignes dans ce fichier.

[Adresse IP initiale][*espace*][Adresse IP finale][*espace*][Nombre]

Les champs sont les suivants:

Champ	Description
{ <i>espace</i> }	Au moins un espace doit être inséré
Adresse IP initiale	Première adresse IP (inclusive) de l'intervalle
Adresse IP finale	Dernière adresse IP (inclusive) de l'intervalle
Nombre	Nombre de licences que vous voulez réserver à cet intervalle d'adresses

Voici à quoi ressemble une ligne typique de ce fichier (ligne d'allocation): 10.0.0.1 10.0.0.250 10

10.0.0.1 10.0.0.250 10

La ligne ci-dessus alloue 10 connexions possibles à l'intervalle d'adresses commençant part 10.0.0.1 et finissant par 10.0.0.250 (ces 2 adresse incluses).

La liste de contrôle d'accès fonctionne par "déduction". Le nombre de départ est le nombre total de licences spécifié à la ligne "license nn". Chaque ligne d'allocation réserve un montant d'adresse de ce total. Lorsque toutes les lignes d'allocation ont été lues, toute licence restante peut être utilisée à partir de n'importe quelle location.

Reprenons l'exemple de fichier:

```
license 40
10.0.0.1 10.0.0.250 10
```

Dans cet exemple, le serveur est capable de connecter 40 licences, dont 10 sont réservées à l'intervalle d'adresses commençant par 10.0.0.1 et finissant par 10.0.0.250.

Vous noterez qu'il y a 250 adresses possibles qui peuvent utiliser 10 licences. Ceci ne veut pas dire que seulement 10 utilisateurs peuvent se connecter à partir de cet intervalle d'adresse, mais qu'un **MINIMUM** de 10 utilisateurs peuvent **EN TOUT TEMPS** se connecter à partir ces adresses.

Si un ou plusieurs utilisateurs essayent de se connecter depuis un intervalle spécifique d'adresse qui a **dépassé son quota de licences réservées** alors des licences sont allouées à partir du **nombre de licences non réservées** (Dans cet exemple précis  $40(\text{initiales}) - 10(\text{réservées}) = 30$  licences non réservées).

Les utilisateurs ne sont donc pas restreints à utiliser ce nombre de licences, mais plutôt ce nombre de connexions leur est garanti.

Considérons un exemple plus complexe et plus réaliste:

```
license 35
10.0.0.1 10.0.0.250 10
10.0.1.0 10.0.1.250 10
172.16.32.1 172.16.32.250 10
```

Dans cet exemple, 3 groupes sont réservés, chacun ayant 10 licences qui leur ont été allouées. Il reste 5 licences non-allouées. Donc, dans chaque groupe, un minimum de 10 utilisateurs est garanti de se connecter au serveur en tout temps.

Ces 5 licences peuvent être utilisées à partir de n'importe quelle adresse IP incluant les adresses IP qui appartiennent à des groupes auxquels un certain nombre d'adresses a été alloué. Si on prend l'intervalle 10.0.0.1 > 10.0.0.250, le minimum de connexions possible sera donc de 10, et le maximum de 15.

## FORMAT ÉTENDU

Le format étendu rajoute des restrictions basées sur le jour et l'heure, de façon à ce que le serveur CAN-8 puisse automatiquement créer des réservations dépendamment du jour et pendant un intervalle de temps défini.

Le format est le suivant:

[Adresse IP initiale][*espace*][adresse IP finale][*espace*][# res][*espace*][jour][*espace*][heure initiale][*espace*][heure finale]

ou:

Champ	Description
[ <i>espace</i> ]	- Un ou plusieurs caractères espace
[adresse IP initiale]	- Première adresse IP de la plage/TD>
[Adresse IP finale]	- Dernière adresse IP de la plage
[# res]	- Nombre de licences réservées pour cette plage
[jour]	- Jour de la semaine pour cette réservation où <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 = dimanche</li> <li>• 1 = lundi</li> <li>• 2 = mardi</li> <li>• ...etc.</li> </ul>
[heure initiale]	- heure (en format 2400) où cette réservation prendra effet
[heure finale]	- heure (en format 2400) à laquelle cette réservation prendra fin

## NOTES GÉNÉRALES

- Les adresses doivent être spécifiées de la plus petite à la plus grande, faute de quoi, la ligne sera ignorée.
- Les intervalles d'adresses peuvent se chevaucher.

EX:

license 40

10.0.0.1 10.0.0.100 10

10.0.0.50 10.0.0.150 10

Dans ce cas, les adresses situées dans l'intervalle qui se chevauche sur les deux lignes peuvent obtenir leurs licences à la fois de la première et de la deuxième ligne, dans l'ordre présenté dans le fichier. Une fois que le quota des 2 lignes est utilisé, elles peuvent obtenir leur licence de l'intervalle de licences non-allouées.

- Format étendu: L'heure initiale doit toujours être inférieure à l'heure finale ou la ligne sera considérée incorrecte. Par conséquent, les réservations chevauchant minuit doivent être faites en 2 parties. Par exemple, pour créer une réservation entre le dimanche 6PM et le lundi 9AM, vous devrez créer les 2 lignes suivantes:

```
10.0.0.10 10.0.0.50 10 0 1800 2400
10.0.0.10 10.0.0.50 10 1 0001 0900
```

- Les lignes qui contiennent des erreurs sont ignorées. Les erreurs sont rapportées dans le fichier SERVER.LOG qui est créé lorsque le serveur démarre.
- Le fichier ACCESS.CFG n'est lu qu'une seule fois au démarrage du serveur. Donc si ce fichier est édité à un moment donné, les changements ne prendront effet que lorsque le programme NTSERVE sera arrêté puis redémarré.

## Gestion des Ordinateurs Clients.

### Installation Générique du logiciel client

CAN-8 peut être installé et exécuté sur chaque poste de travail, ou installé et exécuté à partir d'un partage réseau.

Le client est distribué sous forme de fichier d'installation nommé SVSETUP.EXE. Ce fichier n'est pas customisé. Lors de l'exécution de ce fichier, un assistant d'installation vous guide à travers les étapes à suivre pour une installation générique.

Pour une installation avec des paramètres pré-définis (champ serveur verrouillé ou caché) voir la section [Créer un fichier d'installation customisé.](#)

Procédure :

- Double cliquez sur le fichier SVSETUP.EXE.exe pour démarrer l'assistant d'installation.
- Une fois le contrat de licence lu et accepté, cliquez sur le bouton **Next**.
- **Répertoire d'installation.**

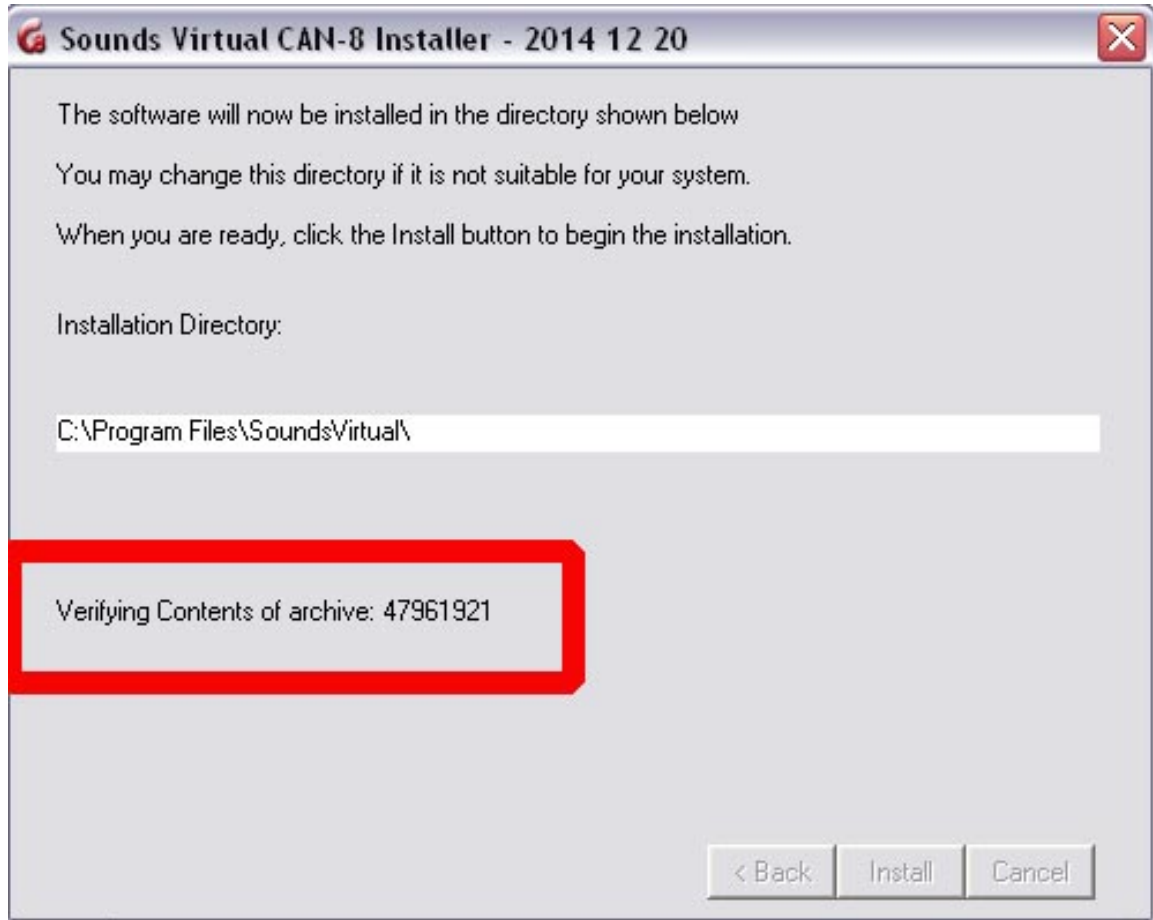
Par défaut, le client CAN-8 sera installé dans

C:\Program Files\SoundsVirtual\

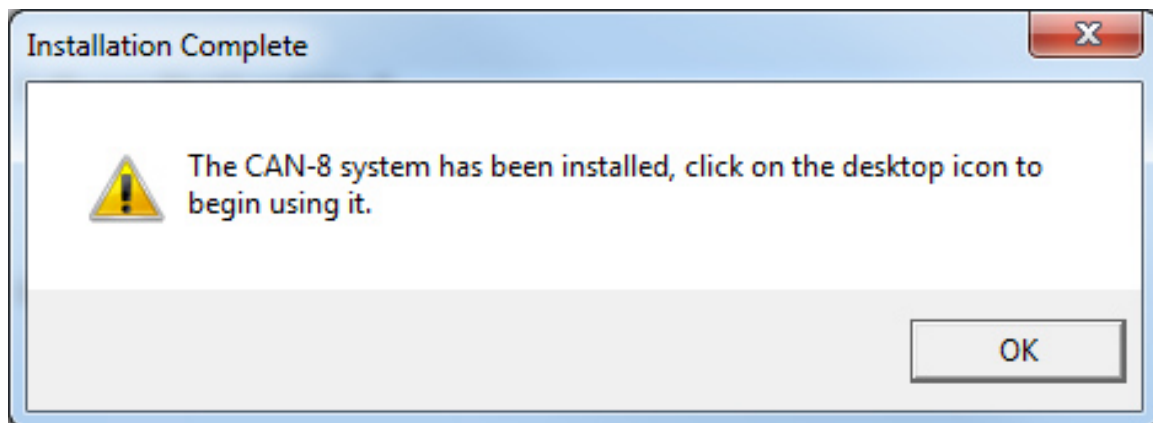
Si vous préférez changer de répertoire d'installation, saisissez le chemin, puis sélectionnez **Install**



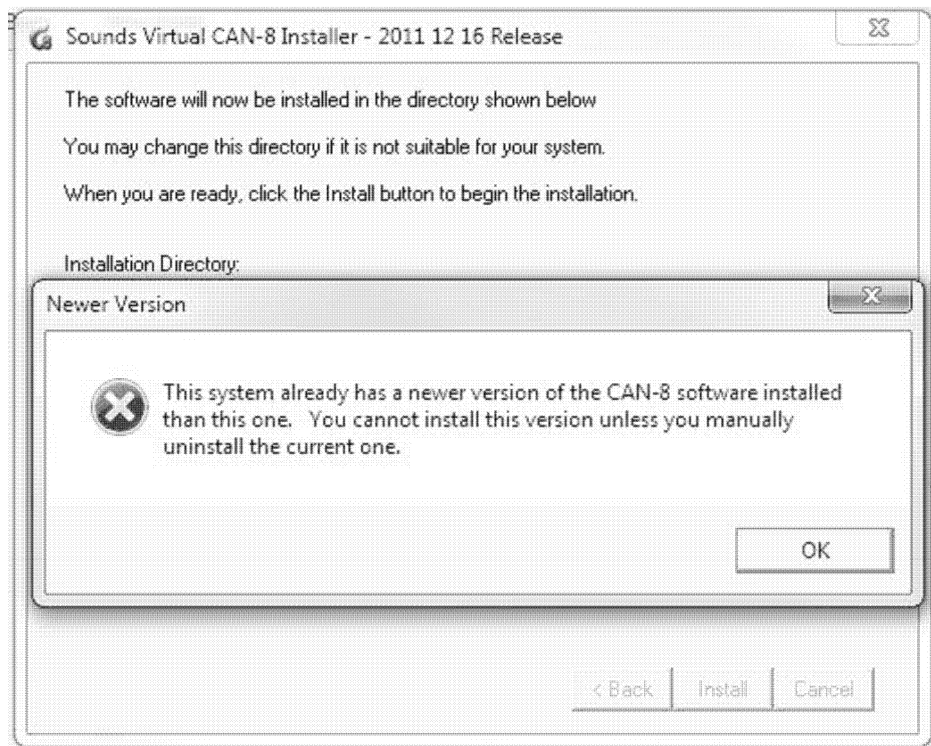
- L'installation se déroule



et l'installation se conclut.



Si la version que vous tentez d'installer est moins récente que celle présente sur la station, l'installation est aussi interrompue après ce message :



- Le Manuel de Références est par défaut installé dans le même répertoire que le logiciel afin d'être accessible à partir de l'interface. S'il doit être placé dans un dossier partagé, vous devez alors d'abord [créer un fichier SVSETUP.EXE customisé](#), et ensuite installer le client avec ce fichier.

Une fois le logiciel installé, et seulement dans le cas d'une toute première installation du client sur une machine,

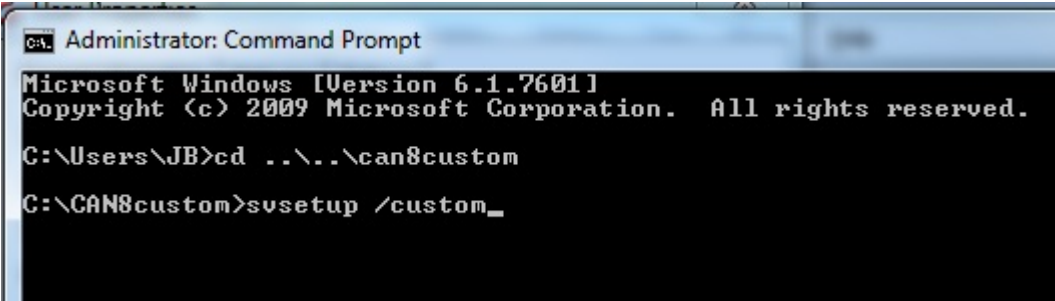
- cliquez à droite sur l'icône CAN-8
- sélectionnez **Run as administrator**
- Dans l'écran de connexion, saisissez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur, un ID d'utilisateur valide et le mot de passe correspondant (si vous exécutez la version générique du SVSETUP).
- Vous pouvez quitter le logiciel

Le nom DNS ou l'adresse IP du serveur apparaîtra par défaut lorsque l'utilisateur ouvre l'écran de connexion.

## Créer un fichier d'installation personnalisé

Il peut être nécessaire de distribuer le client CAN-8 à des utilisateurs qui ne se trouvent hors de votre LAN, ou tout simplement de configurer les paramètres du serveur (verrouillé ou caché) sans avoir à modifier les clés de registre de chaque station. Le même fichier SVSETUP.EXE utilisé pour une installation générique peut être utilisé avec le paramètre /CUSTOM pour créer un fichier d'installation personnalisé qui peut lui être distribué ou installé localement.

- Ouvrez une invite de commande.
- Placez vous dans le répertoire où vous avez sauvegardé le fichier SVSETUP.EXE
- Une fois dans le répertoire, tapez la commande suivante:  
svsetup /custom

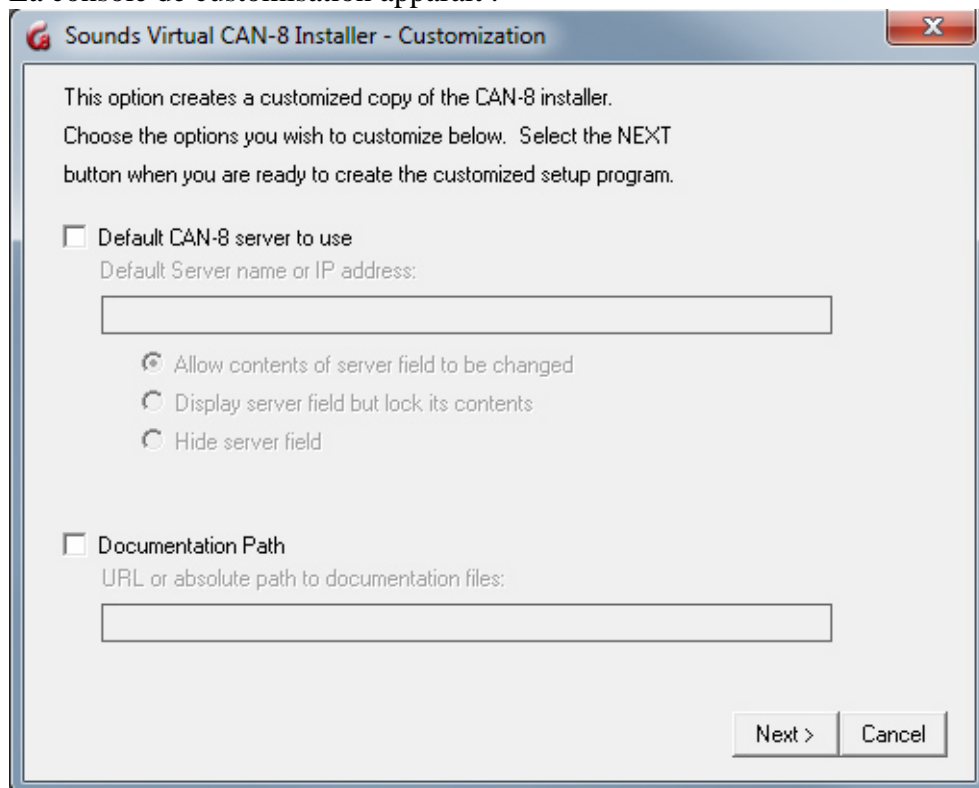


```

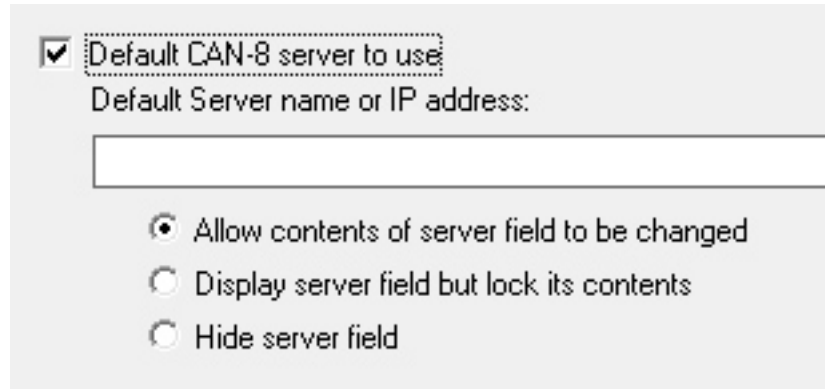
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\JB>cd ..\..\can8custom
C:\CAN8custom>svsetup /custom_
  
```

- La console de customisation apparaît :

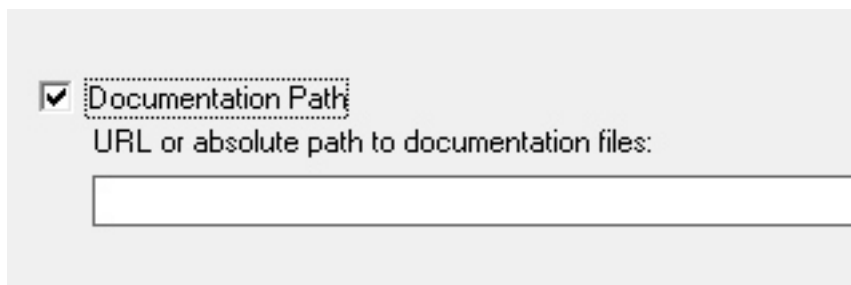


- Pour customiser le champ **Server**, sélectionnez *Default CAN-8 serveur to use*, puis saisissez le nom DNS du serveur CAN-8 ou son adresse IP.



Default CAN-8 server to use  
Default Server name or IP address:  
  
 Allow contents of server field to be changed  
 Display server field but lock its contents  
 Hide server field

- Sélectionnez ensuite une des trois options offertes:
  - **Allow contents of server field to be changed:** le nom du serveur que vous avez saisi dans le champ au-dessus apparaît par défaut lorsque l'utilisateur ouvre l'écran de connexion; il peut être changé par l'utilisateur.
  - **Display server field but lock its contents:** le nom du serveur que vous avez saisi dans le champ au-dessus apparaît par défaut lorsque l'utilisateur ouvre l'écran de connexion. Il est grisé et ne peut pas être changé par l'utilisateur.
  - **Hide server field:** Le champ **server** n'apparaît pas dans l'écran de connexion.
- Si vous désirez changer le chemin par défaut du manuel de référence pour un dossier partagé, sélectionnez **Documentation path** puis saisissez l'URL ou le chemin absolu jusqu'à la documentation.



Documentation Path  
URL or absolute path to documentation files:

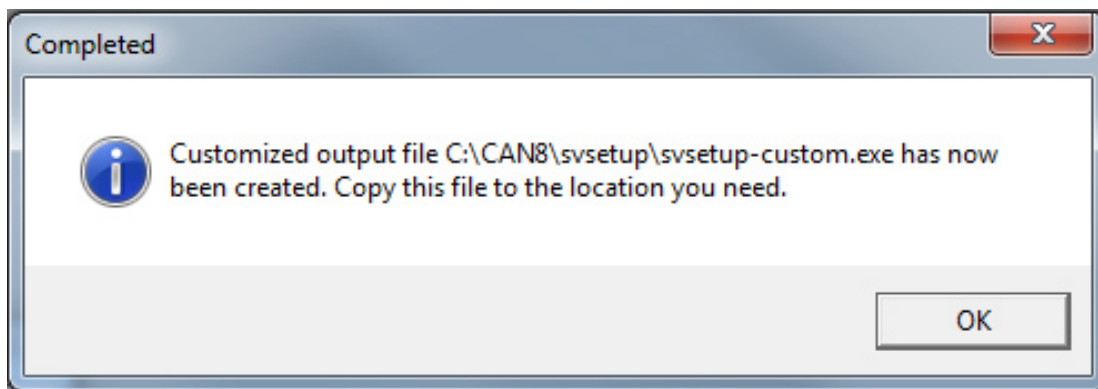
**NOTE:**

- Customiser un fichier d'installation équivaut à changer les valeurs des clés de registre créées lors de l'exécution de ce fichier.
- La valeur saisie dans le champ *Documentation Path* **ne change pas le chemin d'Installation du manuel qui reste par défaut le répertoire où l'application (svmgr.exe) se trouve**. La clé de registre créée lors d'une installation customisée indique au client CAN-8 de ne pas ouvrir le fichier manuel.html qui se trouve dans le chemin par défaut mais d'ouvrir celui qui

se trouve dans le chemin que vous avez saisi dans ce champ.

- Il est donc **nécessaire**, si vous changez la valeur de *Documentation Path*, de placer manuellement une copie du manuel dans le répertoire que vous avez spécifié.

- Une fois vos paramètres choisis cliquez sur le bouton **Next**
- Le fichier d'installation customisé est créé dans le répertoire où se trouve le fichier SVSETUP.EXE. Il est nommé SVSETUP-CUSTOM.EXE. Pour installer ce client customisé, suivez les étapes décrites dans la section [Installation Générique du client](#).



**Notes:**

- Vous pouvez créer plusieurs fichiers customisés (un pour distribuer aux utilisateurs qui se connectent à distance et un pour votre LAN par exemple). Pour créer un autre fichier CUSTOM, renommez le premier, ou placez le dans un autre répertoire pour éviter qu'il soit remplacé par le nouveau, puis reprenez la procédure ci-dessus.
- Vous ne pouvez pas créer un fichier customisé à partir d'un SVSETUP-CUSTOM.exe. Vous devez utiliser le fichier SVSETUP.EXE générique qui vous a été distribué.
- Vous ne pouvez pas éditer un fichier SVSETUP-CUSTOM. Si l'information qu'il inclut est inexacte ou a changé, vous devez créer un autre fichier CUSTOM.

## Configurer un objet de stratégie de groupe (GPO) pour le déploiement du client CAN-8

L'installation et la mise à niveau du système CAN-8 et des clés de registre nécessaires peuvent également se faire via Group Policy Objects (Objet de Stratégie de Groupe (GPO))

Les étapes différeront entre chaque site suivant les tâches GPO établies; elles seront en général comme décrites ci-dessous:

1. Sur une machine de test ayant la même configuration que celle des laboratoires, exécutez le programme d'installation du client CAN-8 ou faites la mise à jour de CAN-8 (en tant qu'administrateur) puis isolez les clés de Registre nouvellement créées pour les ajouter au GPO .
2. Créez ensuite une tâche GPO pour remplacer l'exécutable SVMGR.EXE avec celle nouvellement mise à jour sur la machine test.
3. Vous pouvez également ajouter d'autres tâches telles que la création d'un raccourci sur le bureau qui pointera vers l'exécutable CAN-8. Le fichier .ico est disponible sur notre page de téléchargement.

Vous pouvez maintenant déployer ce GPO à tous les utilisateurs du même groupe.

### **Remarque:**

Lors d'une installation ou de la mise à jour locale d'un client CAN-8, il est nécessaire d'exécuter le programme client au moins une fois sur chaque station et avec des privilèges d'administrateur afin de créer les clés de registre nécessaires sous HKEY\_LOCAL\_MACHINE au lieu de HKEY\_CURRENT\_USER.

Il ne sera pas nécessaire de le faire si vous utilisez un GPO pour déployer CAN-8 puisque vous pouvez aussi déployer les nouvelles clés de registre en même temps.

## Désinstaller CAN-8

Pour désinstaller le logiciel client

- *Démarrer > Panneau de Contrôles.*
- Sélectionnez ensuite **Ajout/suppression de logiciel**
- Dans la liste des logiciels, cliquez à droite sur CAN-8 puis choisissez

### **Désinstaller**

Le processus de désinstallation supprime le logiciel, l'icône sur le bureau ainsi que les clés de registre créées à l'installation.

## Clés de registre et valeurs

Une structure de registre, incluant plusieurs sous-clés, est créée sur les postes de travail clients dès que le logiciel est exécuté pour la toute première fois.

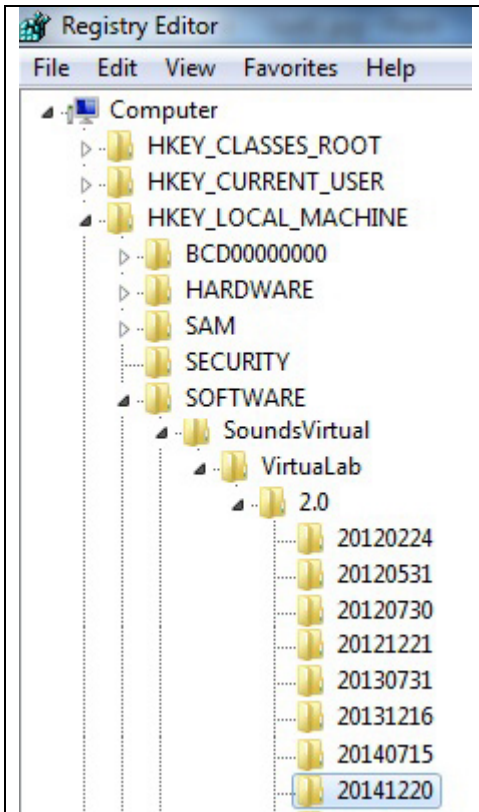
Le comportement du système est dicté par ces clés et sous-clés. Elles ne devraient donc jamais être éditées ni supprimées car le comportement du logiciel en serait affecté.

### NOTE:

- Les paramètres de stratégies de groupes de Windows peuvent empêcher certains utilisateurs d'écrire dans le registre.  
Il est donc nécessaire que le logiciel soit d'abord exécuté par un utilisateur avec les droits appropriés sur la machine afin que la structure de clés de Registre soit créée.
- Toutefois, utiliser un profil d'administrateur sur la machine n'est pas suffisant. Il faut aussi exécuter le programme en tant qu'administrateur (*run as administrator*) lors de l'installation initiale. (Cliquez à droite sur l'icône CAN-8 et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur.**) Ceci permettra de créer les clés nécessaires dans HKEY\_LOCAL\_MACHINE.  
Si le programme CAN-8 est exécuté par un utilisateur **avec un profil administrateur**, mais n'est pas exécuté **en tant qu'administrateur**, les clés de registre seront alors créées sous HKEY\_CURRENT\_USER (donc pour le profil de l'administrateur seulement) et ne pourront par conséquent pas être lues par les autres profils utilisateurs.  
Si les stations du laboratoire CAN-8 sont imagées, le logiciel devra être exécuté la première fois avec les privilèges **Écriture** (administrateur ou autre équivalent) sur le disque d'origine avant que l'image soit créée.
- Si les stations du laboratoire ne sont pas imagées, le logiciel devra être exécuté une fois avec droit d'**Écriture** (administrateur ou autre) sur chaque poste de travail

La structure des clés de registre pour CAN-8 varie si le système d'exploitation est en 32 ou 64 bit :

	<p><b>Systèmes d'exploitation 32 bit de Windows:</b></p> <p>HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SoundsVirtual\ VirtuaLab\2.0\[date]</p>
--	---



**Systemes d'exploitation 32 bit de Windows:**

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\SoundsVirtual\  
VirtualLab\2.0\[date]

**Systemes 64 bit de Windows**

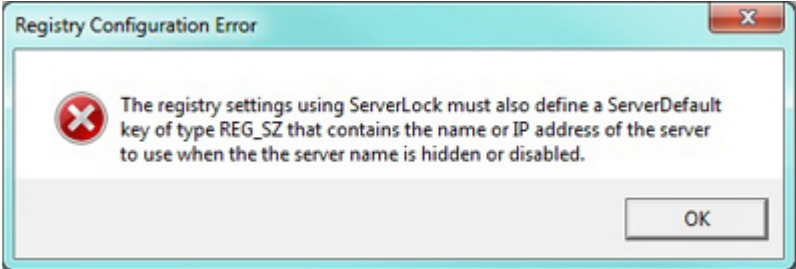
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node  
\SoundsVirtual\VirtualLab\2.0\[date]

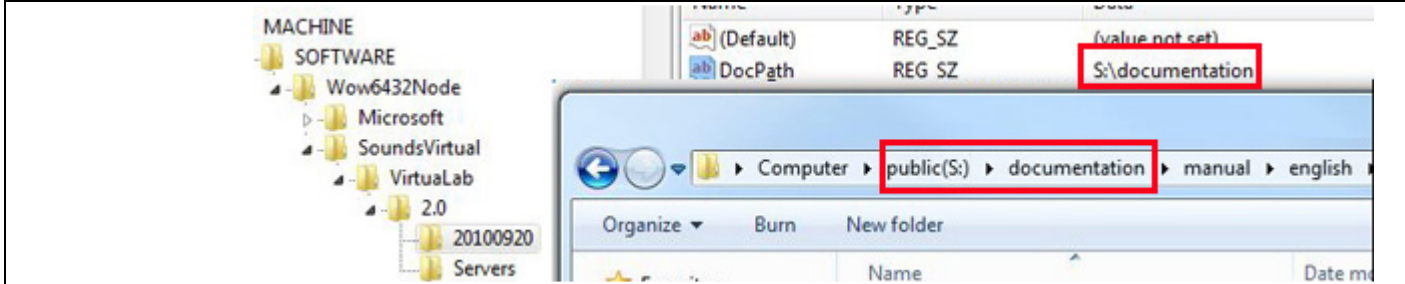
Où [date] est la date de version du client installé. Une nouvelle clé [Date] est automatiquement créée chaque fois qu'une version plus récente est installée et exécutée.

Plusieurs valeurs de registre peuvent être ajoutées à cette clé [date] afin de modifier le comportement par défaut du système.

Ces valeurs doivent être ajoutées dans la clé ayant la date la plus récente c'est à dire dans la clé de la version actuellement installée. Lorsqu'une version plus récente est installée, le système copie automatiquement les valeurs de registre qui se trouvent dans la clé [date] de la version précédente et les ajoute à la nouvelle clé [date] qu'il crée. Il ne copie aucune autre valeur que celles incluses dans la DERNIÈRE clé [date].

Valeur	Type	Donnée	Description
KeepAlive	REG_DWORD	Nombre compris inclusivement entre 4 et 45	Représente l'intervalle de temps en secondes dans lequel le client CAN-8 envoie des paquets <i>keepalive</i> au serveur CAN-8 afin de maintenir les ports du pare-feu ouverts.  Les paramètres de <b>délai d'expiration de connexion</b> de certains pare-feu peuvent fermer les ports UDP si ceux-ci restent inactifs pour un nombre défini de secondes (ex: 30s). Ceci a pour impact de fermer la connexion entre le poste client et le serveur. Définir cette valeur à un moindre nombre

			que les paramètres de délai d'expiration de connexion du pare-feu gardera les ports ouverts.
ServerDefault	REG_SZ	Adresse IP ou DNS du serveur	<p>Définit le nom du serveur qui apparaît par défaut dans le champ <b>serveur</b> de l'écran de connexion lorsque le programme CAN-8 est démarré.</p> <p>Si cette valeur n'est pas définie, le champ <b>serveur</b> affiche le nom ou l'adresse IP du <b>dernier serveur auquel cette station s'est connectée</b>.</p> <p><b>Cette valeur permet cependant à l'utilisateur de changer l'information du serveur dans l'écran de connexion.</b></p>
ServerLock	REG_DWORD	0, 1 ou 2	<p><i>NOTE: La valeur <b>ServerDefault</b> doit être créée avant celle-ci ou le message d'erreur suivant apparaîtra:</i></p>  <p>The registry settings using ServerLock must also define a ServerDefault key of type REG_SZ that contains the name or IP address of the server to use when the the server name is hidden or disabled.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0: Le nom du serveur n'est pas verrouillé. Les utilisateurs peuvent changer l'adresse IP ou le nom DNS dans le champ <b>Serveur</b> de l'écran de connexion.</li> <li>• 1: Le Nom du serveur est visible dans le champ <b>Serveur</b> de l'écran de connexion, mais il est <b>verrouillé (grisé)</b>. L'information ne peut pas être éditée par les utilisateurs.</li> <li>• 2: Le nom du serveur (ou adresse IP) est <b>verrouillé</b> et le champ <b>Serveur</b> est caché dans l'écran de connexion.</li> </ul>
Admin	REG_DWORD	1	Permet d'utiliser ADMIN à la place de MASTER.
DocPath	REG_SZ	Chemin (UNC ou	Par défaut, CAN-8 cherche le manuel dans le répertoire où se trouve le svmgr.exe. Si le manuel ne se trouve pas dans ce



MediaPlayer	REG_SZ	Chemin au fichier exécutable du lecteur de médias à utiliser par défaut.	Si cette valeur n'est pas précisée, les fichiers médias accédés à partir du menu CAN-8 seront ouverts avec le lecteur de médias défini par défaut dans le système d'exploitation.
Browser	REG_SZ	Chemin au fichier exécutable du navigateur internet à utiliser par défaut.	Si non précisé, le navigateur par défaut du poste de travail est utilisé.

## Expiration de session inactive

Pour aider à gérer les licences utilisées et pour éviter que des licences ne soient retenues par des stations connectées mais inactives, un délai d'expiration pour inactivité peut être configuré dans le profil de chaque utilisateur.

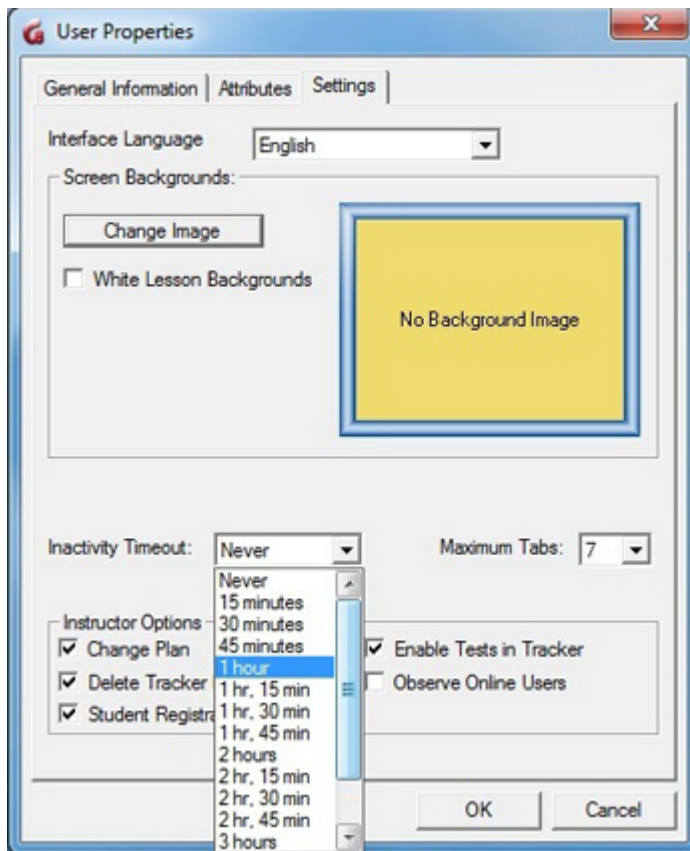
Par défaut, cette fonction est désactivée. Une fois activée, elle permettra la déconnexion automatique des stations laissées sans surveillance.

Les paramètres de délai d'inactivité sont inclus entre 15 mn et 3 heures 45 mn.

Lorsque le logiciel ne compte plus aucune activité dans CAN-8 pour un utilisateur (Aucun clic sur l'interface ou aucun enregistrement par exemple), un message d'avertissement apparaît sur l'écran de l'utilisateur pour l'avertir de la fermeture imminente de sa session. L'utilisateur a 30 secondes pour choisir de garder sa session ouverte en cliquant sur le bouton mis à sa disposition dans le message.

Si l'utilisateur ne clique pas sur « garder ma session ouverte », tout travail non sauvegardé jusque là est alors sauvegardé et la session est terminée.

Les délais d'inactivités sont sélectionnés à partir du profil de l'utilisateur ou définis dans les paramètres du fichier d'importation des utilisateurs.



Une fois que le délai d'inactivité est atteint, les licences sont automatiquement libérées et redistribuées.