

## Procédure de Mise à jour du logiciel serveur CAN-8

*Avant d'initialiser la mise à jour, assurez vous qu'aucun utilisateur du réseau ni aucun programme local sur la machine n'utilise l'application CAN-8 (incluant le programme serveur).*

*Ces fichiers ne pourront être exécutés sur votre système que si votre contrat de maintenance est à jour et que le nouveau fichier license.dat est installé ou vous a été envoyé.*

*Les versions antérieures du client CAN-8 (16 et 32 bit) ne pourront pas se connecter à cette version du serveur. Une fois que vous avez mis à jour vos fichiers serveurs, le client correspondant à cette distribution (2015 09 29) devra aussi être installé. (voir [can8.com/release/index\\_fr.html](http://can8.com/release/index_fr.html) pour plus d'information à ce sujet)*

### PROCÉDURE :

- 1) Arrêtez le service CAN8srv or l'application NTSERVE.EXE
- 2) Créez un répertoire de sauvegarde et placez-y une copie de tous les fichiers NT\*.exe présents dans le répertoire \SVSYS.
- 3) Placez les fichiers NT\*.exe qui se trouvent dans le répertoire SERVER de la distribution dans  
C:\SVSYS
- 4) Si vous avez reçu un nouveau fichier LICENSE.DAT, supprimez le fichier existant dans le répertoire SVSYS\ID et remplacez le par le nouveau.
- 5) Testez votre nouvelle licence et la communication avec le dongle:

*NOTE : Le logiciel serveur CAN-8 ne doit pas être en exécution lors de cette étape ou le système générera un message d'erreur, que le test soit réussi ou non.*

Dans le dossier \SVSYS, cliquez sur le fichier NTCHECK.EXE.

- Si vous obtenez un message "Check Passed" votre mise à jour est finie. Redémarrez votre service ou votre application serveur CAN-8.
  - Si le message obtenu est CHECK FAILED, reprenez les étapes de mise à jour en vous assurant que le logiciel serveur est bien arrêté pendant la mise à jour et pendant le test. Si l'erreur persiste, contactez Carole Enriquez au 416 968 7155 # 502 ou [cenriquez@sounds.com](mailto:cenriquez@sounds.com)
- 6) Sur une station de travail, connectez-vous avec le client CAN-8 en tant que MASTER. Sous AIDE > A PROPOS, assurez-vous que le fichier ntservice.exe est bien daté 2015 09 29. Si vous avez fait la mise à jour de votre licence, vérifiez aussi les détails de votre licence. (# de licences, expiration de l'entente de soutien)