

Procédure de Mise à jour du logiciel serveur CAN-8

Avant d'initialiser la mise à jour, assurez vous qu'aucun utilisateur du réseau ni aucun programme local sur la machine n'utilise l'application CAN-8 (incluant le programme serveur).

Ces fichiers ne pourront être exécutés sur votre système que si votre contrat de maintenance est à jour et que le nouveau fichier license.dat est installé ou vous a été envoyé. Pour vérifier le statu de votre licence, connectez-vous à CAN-8 avec l'identifiant MASTER avant de démarrer cette procédure, puis sélectionnez AIDE > À PROPOS

Les versions antérieures du client CAN-8 (16 et 32 bit) ne pourront pas se connecter à cette version du serveur. Une fois que vous avez mis à jour vos fichiers serveurs, le client correspondant à cette distribution (2018 03 16) devra aussi être installé. (Voir can8.com/release/index_fr.html pour plus d'information à ce sujet)

PROCÉDURE :

- 1) Arrêtez le service CAN8srv or l'application NTSERVE.EXE
- 2) Créez un répertoire de sauvegarde et placez-y une copie de tous les fichiers NT*.exe présents dans le répertoire \SVSYS.
- 3) Placez les fichiers NT*.exe qui se trouvent dans le répertoire SERVER de la distribution dans
C:\SVSYS
- 4) Si vous avez reçu un nouveau fichier LICENSE.DAT, supprimez le fichier existant dans le répertoire SVSYS\ID et remplacez-le par le nouveau.
- 5) Testez votre nouvelle licence et la communication avec le dongle :

NOTE : Le logiciel serveur CAN-8 ne doit pas être en exécution lors de cette étape ou le système générera un message d'erreur, que le test soit réussi ou non.

Dans le dossier \SVSYS, cliquez sur le fichier NTCHECK.EXE.

- Si vous obtenez un message "Check Passed" votre mise à jour est finie. Redémarrez votre service ou votre application serveur CAN-8.
 - Si le message obtenu est CHECK FAILED, reprenez les étapes de mise à jour en vous assurant que le logiciel serveur est bien arrêté pendant la mise à jour et pendant le test. Si l'erreur persiste, contactez Carole Enriquez au 416 968 7155 # 502 ou cenriquez@can8.com
- 6) Sur une station de travail, connectez-vous avec le client CAN-8 en tant que MASTER. Sous AIDE > A PROPOS, assurez-vous que le fichier ntserve.exe est bien daté 2018 03 18. Si vous avez fait la mise à jour de votre licence, vérifiez aussi les détails de votre licence. (# de licences, expiration de l'entente de soutien)